

Telefonbetrug

Die Stadtwerke warnen vor folgenden Anrufen:

Stromkunden erhalten Anrufe, in denen der Anrufer entweder erklärt, er sei im Auftrag des örtlichen Versorgers tätig, oder sogar Mitarbeiter der Stadtwerke Bad Neustadt a. d. Saale.

Ziel ist es immer, dass so getäuschte Kunden zu einem anderen Stromversorger wechseln, für den der Anrufer in Wirklichkeit arbeitet.

Die Stadtwerke Bad Neustadt a.d.Saale stellen klar, dass weder Mitarbeiter noch im Auftrag der Stadtwerke tätige Personen telefonisch Zählernummern von Kunden abfragen, ebenso wenig erfolgen Anrufe zur Ermittlung des Jahresverbrauches bzw. zum Abschluss eines Vertrages.